

Privacy policy / Privātuma politika

Rīga, 01.10.2026.

Your privacy and data protection are very important to Capitax PRO. This privacy policy explains how and why we process your personal data. We process personal data only on the legal bases set out below; where your consent is required, we ask for it separately.

The purpose of the privacy policy is, in compliance with the principles of personal data processing included in the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (General Data Protection Regulation), to provide general information regarding the processing of personal data organized and carried out by Capitax PRO as the data controller.

The employees of the parties involved in the operation of Capitax PRO Products process personal data only for the performance of their professional duties, observing the basic principles of personal data processing and confidentiality requirements set out in the Capitax PRO internal documents.

Capitax PRO is constantly improving its website with the aim of making it easier to use. Therefore, Capitax PRO needs to know what information is most important to website visitors, how often they visit the website, what browser and device they use, what content they read most often, and other similar demographic and statistical information. For this purpose, Capitax PRO uses web analytics tools; where possible, the data is aggregated or pseudonymised, and analytics cookies are used only with your consent.

Controller of your personal data:

This privacy policy applies to the following controllers of personal data:

- Ltd. "Capitax PRO", reg. no. 40203391670, legal address Marijas iela 2A, Rīga, LV-1050, Latvia,

hereinafter referred to as Capitax PRO. Capitax PRO has the e-mail address info@capitax.eu and the correspondence address Marijas iela 2A, Rīga, LV-1050, Latvia.

Rīgā, 01.10.2026.

Jūsu privātums un datu aizsardzība Capitax PRO ir ļoti nozīmīga. Šī privātuma politika skaidro, kā un kāpēc mēs apstrādājam Jūsu personas datus. Mēs apstrādājam personas datus tikai uz tālāk norādīto tiesisko pamatu pamata; ja ir nepieciešama Jūsu piekrišana, mēs to lūdzam atsevišķi.

Privātuma politikas mērķis ir, ievērojot personas datu apstrādes principus, kas iekļauti Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulā Nr. 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (Vispārīgā datu aizsardzības regulā), sniegt vispārīgu informāciju attiecībā uz Capitax PRO kā pārziņa organizēto un veikto personas datu apstrādi.

Capitax PRO Produktu darbībā iesaistīto pušu darbinieki apstrādā personas datus tikai savu profesionālo pienākumu izpildei, ievērojot Capitax PRO iekšējos dokumentos noteiktos personas datu apstrādes pamatprincipus un konfidencialitātes prasības.

Capitax PRO nepārtraukti uzlabo savu tīmekļa vietni ar mērķi atvieglot tās lietošanu. Tādēļ Capitax PRO ir jāzina, kāda informācija ir vissvarīgākā vietnes apmeklētājiem, cik bieži tie apmeklē vietni, kādu pārlūkprogrammu un ierīci izmanto, kādu saturu visbiežāk lasa, kā arī cita līdzīga demogrāfiska un statistiska informācija. Šim nolūkam Capitax PRO izmanto tīmekļa analītikas rīkus; ja iespējams, dati tiek apkopoti vai pseidonimizēti, un analītikas sīkdatnes tiek izmantotas tikai ar Jūsu piekrišanu.

Jūsu personas datu pārziņis:

Šī privātuma politika attiecas uz šādiem personas datu pārziņiem:

- SIA "Capitax PRO", reģ.nr. 40203391670, juridiskā adrese Marijas iela 2A, Rīgā, LV-1050, Latvija,

turpmāk tekstā – Capitax PRO. Capitax PRO e-pasta adrese ir info@capitax.eu, korespondences adrese – Marijas iela 2A, Rīga, LV-1050, Latvija.

You can reach Capitax PRO by writing to the email address or by sending correspondence to the legal or correspondence address. In case of questions, uncertainties or claims, we invite you to send messages to the indicated e-mail address.

The Privacy Policy also applies to individual product websites of Capitax PRO, which are available on our website capitax.eu, and other websites, application forms, web systems etc. administered by Capitax PRO. This privacy policy applies to all Capitax PRO products, such as websites, web platforms, mobile applications and other digital services, regardless of the domain on which they are available (hereinafter – Products).

At the same time, this privacy policy also applies to the activities carried out by Capitax PRO on social networks, such as LinkedIn, Facebook, etc.

Role of Capitax PRO in its Products:

Capitax PRO is the controller of the personal data of users that is necessary for the operation of its Products, user accounts, technical support, notifications and the provision of Capitax PRO services. With regard to documents and data that users enter into their or their company's profile in a Product, Capitax PRO processes them on behalf of the client as a processor and ensures their technical storage and security.

Where a service in a Product is provided by a cooperation partner under a separate agreement with the client, the cooperation partner processes personal data in accordance with that agreement and its own privacy terms. In this case, Capitax PRO acts as the maintainer of the Product and, with regard to the partner's service, processes personal data on behalf of the partner to the extent technically necessary for the operation of the Product. The roles of Capitax PRO and cooperation partners in a specific Product are set out in the terms of use of that Product.

About personal data:

Personal data is information about you as an individual, such as name, surname, address, personal identification number, e-mail address, telephone number, etc. Personal data does not include information about deceased persons, as well as merchants, associations, foundations, and other organizations.

Jūs varat sasniegt Capitax PRO, rakstot uz e-pasta adresi vai nosūtot korespondenci uz juridisko vai korespondences adresi. Jautājumu, neskaidrību vai pretenziju gadījumā aicinām sūtīt ziņas uz norādīto e-pasta adresi.

Privātuma politika attiecas arī uz Capitax PRO atsevišķām produktu tīmekļa vietnēm, kuras ir pieejamas mūsu tīmekļa vietnē capitax.eu, un citām Capitax PRO administrētajām vietnēm, pieteikumu formām, tīmekļa sistēmām u.tml. Šī privātuma politika attiecas uz visiem Capitax PRO produktiem, piemēram, tīmekļa vietnēm, tīmekļa platformām, mobilajām lietotnēm un citiem digitālajiem pakalpojumiem, neatkarīgi no domēna, kurā tie ir pieejami (turpmāk tekstā – Produkti).

Šī privātuma politika vienlaikus ir spēkā arī attiecībā uz Capitax PRO veiktajām darbībām sociālajos tīklos, piemēram, LinkedIn, Facebook u.tml.

Capitax PRO loma Produktos:

Capitax PRO ir to lietotāju personas datu pārzinis, kas nepieciešami Produktu darbībai, lietotāju kontiem, tehniskajam atbalstam, paziņojumiem un Capitax PRO pakalpojumu sniegšanai. Attiecībā uz dokumentiem un datiem, ko lietotāji ievada savā vai sava uzņēmuma profilā Produktā, Capitax PRO tos apstrādā klienta vārdā kā apstrādātājs un nodrošina to tehnisku glabāšanu un drošību.

Ja pakalpojumu Produktā sniedz sadarbības partneris saskaņā ar atsevišķu līgumu ar klientu, sadarbības partneris apstrādā personas datus saskaņā ar šo līgumu un saviem privātuma noteikumiem. Šādā gadījumā Capitax PRO darbojas kā Produkta uzturētājs un attiecībā uz partnera pakalpojumu apstrādā personas datus partnera vārdā tādā apjomā, kāds tehniski nepieciešams Produkta darbībai. Capitax PRO un sadarbības partneru loma konkrētajā Produktā ir noteikta attiecīgā Produkta lietošanas noteikumos.

Par personas datiem:

Personas dati ir informācija par Jums kā indivīdu, piemēram, vārds, uzvārds, adrese, personas kods, e-pasta adrese, tālruņa numurs u.c. Par personas datiem nav uzskatāma informācija par mirušām personām, kā arī komersantiem, biedrībām, nodibinājumiem, un citām organizācijām.

We process your personal data according to the following legal bases:

- Your consent;
- The contract concluded between us;
- Our legal obligations;
- Our legitimate interests.

As our legitimate interests, we consider the right to ensure the quality of our services, to ensure the safety and protection of our financial interests, to disseminate information about our services, products and events, to maintain business relations with our customers and partners, to provide excellent customer service, to find the best employees, as well as to understand and improve how people use our websites.

We may process the following categories of personal data:

- name and surname;
- contact information (for example, phone number, e-mail address, residential address, identifiers or usernames of other technological communication tools, etc.);
- web technical access information (eg IP address, system and browser data, connection date and time, etc.)
- position or information about the performed economic activity;
- user account and authentication data (for example, user identifier, password or identifier of an external authentication service);
- content uploaded or entered in Products (for example, documents, data, messages, comments, approvals and activity log), support requests and call recordings, as well as data on payments for Capitax PRO services;
- device and application data in mobile applications (for example, device model, operating system and application version, device identifier for push notifications, crash and performance logs);
- other information necessary for the provision of certain services. Capitax PRO does not collect special categories of personal data; such data may be processed only if it is contained in documents or data uploaded by the user and only for the purpose of providing the relevant service.

We may also collect personal data when a natural person contacts us with a question, complaint or to provide a comment or feedback.

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus saskaņā ar šādiem tiesiskiem pamatiem:

- Jūsu piekrišana;
- Mūsu starpā noslēgtais līgums;
- Mums saistoši tiesiskie pienākumi;
- Mūsu leģitīmās intereses.

Par savām leģitīmām interesēm uzskatām tiesības nodrošināt savu pakalpojumu kvalitāti, nodrošināt savu finanšu interešu drošību un aizsardzību, izplatīt informāciju par saviem pakalpojumiem, produktiem un pasākumiem, uzturēt darījuma attiecības ar saviem klientiem un partneriem, nodrošināt izcilu klientu apkalpošanu, atrast labākos darbiniekus, kā arī izprast un pilnveidot to, kā cilvēki lieto mūsu tīmekļa vietnes.

Mēs varam apstrādāt šādas personas datu kategorijas:

- vārds, uzvārds;
- kontaktinformācija (piemēram, tālruna numurs, e-pasta adrese, dzīvesvietas adrese, citu tehnoloģisko saziņas rīku identifikatori vai lietotājevārdi u.c.);
- tīmekļa tehniskās piekļuves informācija (piemēram, IP adrese, sistēmas un pārlūkprogrammas dati, pieslēguma datums un laiks u.c.)
- amats vai informācija par veikto saimniecisko darbību;
- lietotāja konta un autentifikācijas dati (piemēram, lietotāja identifikators, parole vai ārēja autentifikācijas pakalpojuma identifikators);
- Produktos augšupielādētais vai ievadītais saturs (piemēram, dokumenti, dati, ziņas, komentāri, apstiprinājumi un darbību žurnāls), atbalsta pieprasījumi un zvanu ieraksti, kā arī dati par samaksu par Capitax PRO pakalpojumiem;
- ierīces un lietotnes dati mobilajās lietotnēs (piemēram, ierīces modelis, operētājsistēmas un lietotnes versija, ierīces identifikators pašpiegādes (push) paziņojumiem, kļūdu un veikspējas žurnāli);
- cita informācija, kas nepieciešama noteiktu pakalpojumu sniegšanai. Capitax PRO neievāc īpašu kategoriju personas datus; šādi dati var tikt apstrādāti tikai tad, ja tie ir iekļauti lietotāja augšupielādētajos dokumentos vai datos, un tikai attiecīgā pakalpojuma sniegšanas nolūkā.

Mēs varam iegūt personas datus arī gadījumos, kad fiziskā persona sazinās ar mums par kādu jautājumu, sūdzību vai lai sniegtu komentāru vai

In these cases, the individual controls what personal data they provide to us, and we will only use the relevant personal data to respond to the individual's questions in accordance with the needs of the case.

Capitax PRO receives personal data from website visitors who choose to receive newsletters. Likewise, visitors to our website and our individual product websites have the option of placing orders for services or products by completing and submitting electronic forms or by sending your message to the specified email address. Such mailings will show some of the above mentioned personal data that the person may wish to include in the data fields to be filled in or in the e-mail sent.

Capitax PRO processes a person's name, surname and e-mail address to identify the person. Phone number and e-mail address, as well as other contact data, are used for communication with the person. This contact information is used for communication, to solve various technical issues, for example, about the use of Capitax PRO services and other products, to inform about the possibilities of further renewal of Capitax PRO services, as well as to conduct Capitax PRO questionnaires with the aim of improving and supplementing the provided services, to inform about changes in this in the privacy policy and provisions of Capitax PRO products and services binding on the person, possible interruptions of operation and other issues.

Processing in Products:

Notifications. Service notifications necessary for the performance of the contract cannot be switched off. Educational and marketing notifications are sent only with your consent or as otherwise permitted by law; you can withdraw your consent at any time in your profile settings, where available, or via the unsubscribe link.

Support and call recordings. Where a service is provided by a cooperation partner, Capitax PRO may forward support requests, e-mails and calls to that partner. Calls may be recorded after informing you in advance, in order to ensure quality customer service and to keep evidence. Call recordings are kept for the period set out in the terms of the relevant Product and no longer than necessary.

Access of cooperation partners. A cooperation partner has access to client data only to the extent necessary to provide its service. Capitax PRO provides a cooperation partner with

atsauksmes. Šajos gadījumos fiziskā persona pati kontrolē, kādus personas datus tā mums nodod, un mēs izmantosim attiecīgos personas datus tikai, lai atbildētu uz personas jautājumiem atbilstoši lietas izskatīšanas vajadzībām.

Capitax PRO saņem personas datus no tīmekļa vietnes apmeklētājiem, kas izvēlas saņemt jaunumus. Tāpat mūsu tīmekļa vietnes un mūsu atsevišķo produktu tīmekļa vietņu apmeklētājiem ir iespēja veikt pakalpojumu vai produktu pasūtījumus, aizpildot un iesniedzot elektroniskas veidlapas vai sūtot savu ziņojumu uz norādīto e-pasta adresi. Šādos sūtījumos būs redzams daži no iepriekš norādītiem personas datu veidiem, kurus persona vēlēšies iekļaut aizpildāmajos datu laukos vai sūtītājā e-pasta vēstulē.

Capitax PRO apstrādā personas vārdu, uzvārdu un e-pasta adresi, lai identificētu personu. Komunikācijai ar personu tiek izmantots tālruna numurs un e-pasta adrese, kā arī citi saziņas dati. Šo kontaktinformāciju izmanto saziņai, lai risinātu dažādus tehniskus jautājumus, piemēram, par Capitax PRO pakalpojumu un citu produktu lietošanu, informētu par Capitax PRO pakalpojumu turpmākas atjaunošanas iespējām, tāpat arī lai veiktu Capitax PRO anketēšanu ar mērķi uzlabot un papildināt sniegtos pakalpojumus, informētu par izmaiņām šajā privātuma politikā un personai saistošiem Capitax PRO produktu un pakalpojumu noteikumiem, iespējamiem darbības pārtraukumiem un citiem jautājumiem.

Apstrāde Produktos:

Paziņojumi. Līguma izpildei nepieciešamos pakalpojuma paziņojumus nevar atslēgt. Izglītojoši un mārketinga paziņojumi tiek sūtīti tikai ar Jūsu piekrišanu vai citos normatīvajos aktos atļautajos gadījumos; Jūs varat jebkurā brīdī atsaukt piekrišanu profila iestatījumos, ja tādi ir pieejami, vai izmantojot atteikšanās saiti.

Atbalsts un zvanu ieraksti. Ja pakalpojumu sniedz sadarbības partneris, Capitax PRO var pārvirzīt atbalsta pieprasījumus, e-pastus un zvanus šim partnerim. Zvani var tikt ierakstīti, iepriekš par to informējot, lai nodrošinātu kvalitatīvu klientu apkalpošanu un pierādījumu saglabāšanu. Zvanu ieraksti tiek glabāti attiecīgā Produkta noteikumos noteikto termiņu un ne ilgāk, kā nepieciešams.

Sadarbības partneru piekļuve. Sadarbības partnerim ir piekļuve klienta datiem tikai tādā apmērā, kāds nepieciešams tā pakalpojuma sniegšanai. Piekļuvi lietotāju datiem jaunu klientu piesaistei Capitax PRO nodrošina

access to user data for acquiring new clients only with your separate consent, which you can withdraw at any time without affecting the services provided to you.

Product improvement and AI. Capitax PRO may use anonymised or aggregated data that does not identify any person to improve its Products, including to develop artificial intelligence and machine learning functions.

Mobile applications:

Capitax PRO Products may be available as mobile applications for iOS and Android devices distributed through the Apple App Store and Google Play. This privacy policy also applies to these applications. In the mobile applications, we process the categories of personal data set out in this policy, as well as device and application data necessary for the operation, security and improvement of the application.

Device permissions. The application requests access to device functions (for example, camera, photos and files for uploading documents, or notifications) only when the relevant function is used and only with your permission, which you can withdraw at any time in your device settings. Without the permission, the relevant function may not be available.

Third-party services. The applications may use third-party services for authentication, push notifications, crash reporting and analytics, which process data in accordance with this policy and their own terms. Apple and Google, as operators of the application stores, process data related to the download and purchase of applications as independent controllers in accordance with their own privacy policies. Capitax PRO does not use data from mobile applications to track you across applications and websites of other companies and does not sell such data.

Account deletion. You can request the deletion of your user account and related personal data in the application settings, where available, or by writing to info@capitax.eu or to the e-mail address of the relevant Product. Upon deletion, the data is deleted or anonymised, except for data that we are required to retain under applicable law or that is processed under a separate agreement with a client or a cooperation partner.

Children. Capitax PRO Products are intended for business use and are not directed at persons under 16 years of age.

Marketing data:

We may send you news about the latest events related to the operation of Capitax PRO, the

sadarbības partnerim tikai ar Jūsu atsevišķu piekrišanu, ko Jūs varat jebkurā brīdī atsaukt, neietekmējot Jums sniegtos pakalpojumus.

Produktu pilnveidošana un mākslīgais intelekts. Capitax PRO var izmantot anonimizētus vai apkopotus datus, kas neidentificē nevienu personu, lai pilnveidotu savus Produktus, tostarp mākslīgā intelekta un mašīnmācīšanās funkciju izstrādei.

Mobilās lietotnes:

Capitax PRO Produkti var būt pieejami kā mobilās lietotnes iOS un Android ierīcēm, kas tiek izplatītas ar Apple App Store un Google Play starpniecību. Šī privātuma politika attiecas arī uz šīm lietotnēm. Mobilajās lietotnēs mēs apstrādājam šajā politikā norādītās personas datu kategorijas, kā arī ierīces un lietotnes datus, kas nepieciešami lietotnes darbībai, drošībai un pilnveidošanai.

Ierīces atļaujas. Lietotne pieprasa piekļuvi ierīces funkcijām (piemēram, kamerai, fotoattēliem un failiem dokumentu augšupielādei vai paziņojumiem) tikai tad, kad attiecīgā funkcija tiek izmantota, un tikai ar Jūsu atļauju, ko Jūs varat jebkurā brīdī atsaukt ierīces iestatījumos. Bez atļaujas attiecīgā funkcija var nebūt pieejama.

Trešo personu pakalpojumi. Lietotnes var izmantot trešo personu pakalpojumus autentifikācijai, pašpiegādes paziņojumiem, kļūdu ziņošanai un analītikai, kas apstrādā datus saskaņā ar šo politiku un saviem noteikumiem. Apple un Google kā lietotņu veikalu uzturētāji apstrādā ar lietotņu lejupielādi un iegādi saistītos datus kā neatkarīgi pārziņi saskaņā ar savām privātuma politikām. Capitax PRO neizmanto mobilo lietotņu datus, lai izsekotu Jūs citu uzņēmumu lietotnēs un tīmekļa vietnēs, un nepārdod šos datus.

Konta dzēšana. Jūs varat pieprasīt sava lietotāja konta un ar to saistīto personas datu dzēšanu lietotnes iestatījumos, ja tāda iespēja ir pieejama, vai rakstot uz info@capitax.eu vai uz attiecīgā Produkta e-pasta adresi. Dzēšot kontu, dati tiek dzēsti vai anonimizēti, izņemot datus, kas mums jāglabā saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem vai kas tiek apstrādāti saskaņā ar atsevišķu līgumu ar klientu vai sadarbības partneri.

Bērni. Capitax PRO Produkti ir paredzēti izmantošanai saimnieciskajā darbībā un nav paredzēti personām, kas jaunākas par 16 gadiem.

Mārketinga dati:

Mēs varam sūtīt Jums ziņas par jaunākajiem ar Capitax PRO darbību saistītajiem notikumiem,

services we offer, as well as information about the most important events in the fields of information and communication technology, finance, tax, human resources, law and legal compliance and upcoming developments that may be of interest to you, including educational seminars, conferences, events, meetings, etc.

Marketing data also includes communication data on the following social media sites: LinkedIn, Facebook, etc. We may use your name, your email address and other information that may be used to contact you to provide and deliver the above information to you.

The person has the opportunity to choose what information he wants to receive in his e-mail in the future. For example, a person can choose to receive information about seminars organized by Capitax PRO or information about promotional offers of Capitax PRO products and services, and promotional mailings. A person can choose to receive such information to their e-mail address, as well as opt out of it. Opt-out can be done using the special link at the end of the e-mail received. In Products with a user profile, you can also manage these notifications in your profile settings.

Recipients and legal basis of marketing e-mails. Capitax PRO sends marketing e-mails (newsletters, offers and invitations to events) to: (1) persons who have given their consent to receive communications from Capitax PRO or its Products, including consent given through a cooperation partner where it expressly covers communications from Capitax PRO; (2) existing clients regarding similar products and services of Capitax PRO, based on our legitimate interest, provided that the client was given the opportunity to object when providing its contact details and in each subsequent e-mail; (3) representatives of legal entities whose business contact details have been obtained from publicly available registers of legal entities, only to the extent permitted by applicable law and based on our legitimate interest in business-to-business communication.

Each marketing e-mail identifies Capitax PRO or the relevant Product as the sender and contains a link that allows you to unsubscribe free of charge at any time, without logging in. You can also object to receiving marketing e-mails or withdraw your consent by writing to info@capitax.eu or to the e-mail address of the relevant Product indicated in the e-mail. If we have obtained your contact details from a source other than you, our first e-mail informs

pakalpojumiem, ko mēs piedāvājam, kā arī informāciju par nozīmīgākajiem notikumiem informācijas un komunikācijas tehnoloģiju, finanšu, nodokļu, personālvadības, tiesību un juridiskās atbilstības jomā un gaidāmajām norisēm, kas Jūs varētu interesēt, ieskaitot izglītojošus seminārus, konferences, pasākumus, tikšanās u.tml.

Mārketinga dati ietver arī komunikācijas datus šādās sociālo mediju vietnēs: LinkedIn, Facebook u.c. Mēs varam lietot Jūsu vārdu, uzvārdu, Jūsu e-pasta adresi un citu informāciju, ko var izmantot, lai sazinātos ar Jums, lai sniegtu un piegādātu Jums iepriekš minēto informāciju.

Personai ir iespēja izvēlēties, kādu informāciju tā vēlas turpmāk saņemt savā e-pastā. Piemēram, persona var izvēlēties saņemt informāciju par Capitax PRO organizētajiem semināriem vai arī informāciju par Capitax PRO produktu un pakalpojumu akcijas piedāvājumiem, un reklāmas sūtījumus. Persona pēc savas izvēles var izvēlēties saņemt šādu informāciju uz savu e-pasta adresi, kā arī atteikties no tās. Atteikšanos var veikt, izmantojot speciālo saiti saņemtā e-pasta vēstules noslēguma daļā. Produktos, kuros ir lietotāja profils, šos paziņojumus var pārvaldīt arī profila iestatījumos.

Mārketinga e-pastu saņēmēji un tiesiskais pamats. Capitax PRO sūta mārketinga e-pastus (jaunumus, piedāvājumus un ielūgumus uz pasākumiem): (1) personām, kas devušas piekrišanu saņemt paziņojumus no Capitax PRO vai tā Produktiem, tostarp piekrišanu, kas dota ar sadarbības partnera starpniecību, ja tā tieši attiecas uz Capitax PRO paziņojumiem; (2) esošajiem klientiem par līdzīgiem Capitax PRO produktiem un pakalpojumiem, pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm, ja klientam ir dota iespēja iebilst, sniedzot kontakthinformāciju, un katrā nākamajā e-pastā; (3) juridisko personu pārstāvjiem, kuru darba kontakthinformācija iegūta no publiski pieejamiem juridisko personu reģistriem, tikai piemērojamajos normatīvajos aktos atļautajā apjomā un pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm uzņēmumu savstarpējā saziņā.

Katrā mārketinga e-pastā kā sūtītājs ir norādīts Capitax PRO vai attiecīgais Produkts, un tajā ir saite, ar kuru Jūs varat jebkurā brīdī bez maksas atrakstīties, neautorizējoties. Jūs varat arī iebilst pret mārketinga e-pastu saņemšanu vai atsaukt piekrišanu, rakstot uz info@capitax.eu vai uz e-pastā norādīto attiecīgā Produkta e-pasta adresi. Ja Jūsu kontakthinformāciju esam ieguvuši nevis no Jums, bet no cita avota, mūsu

you of the source of the data and of your right to object.

The contact details of e-mail recipients are kept while the consent is valid or until you object. After you unsubscribe, we keep only your e-mail address in a suppression list to ensure that you no longer receive marketing e-mails.

Web protocols, plugins and cookies:

Capitax PRO stores information about a person's IP address, date and time of access. This data is required by Capitax PRO for security reasons, such as the detection and prevention of illegal activities and in other cases. In such cases, Capitax PRO may collect and process information about a person's physical location using an IP address.

Capitax PRO services use Internet environment analysis tools, such as Google Analytics, when using Capitax PRO services. Capitax PRO services use social network plugins, such as Facebook plugins for republishing information, etc.

Strictly necessary cookies are used to ensure the functioning of Capitax PRO websites and Products and to identify users. Analytics and marketing cookies are used only with your consent, which you can withdraw at any time in the cookie settings.

Our obligations:

When processing personal data, we undertake to strictly comply with the laws and regulations governing the protection of personal data, the principles of personal data processing, that is, to process your personal data only for a precise and specific purpose, to request only those types of personal data that are necessary for the realization of the purpose, to process them only for as long as possible, as long as there is a legitimate purpose, to comply with the duration of data storage specified in legal norms and internal regulations, to ensure the safety of data storage, to consider any request contained in your submission for correction of personal data, termination of data processing and deletion. At the same time, we also undertake to consider any complaint regarding the processing of your personal data.

Storage of personal data:

We will keep personal data for as long as is necessary for the specific purpose for which the

pirmajā e-pastā Jūs tiek informēti par datu avotu un tiesībām iebilst.

E-pastu saņēmēju kontaktinformācija tiek glabāta, kamēr ir spēkā piekrišana vai līdz brīdim, kad Jūs iebilstat. Pēc atrakstīšanās mēs saglabājam tikai Jūsu e-pasta adresi izslēgšanas sarakstā, lai nodrošinātu, ka Jūs vairs nesaņemat mārketinga e-pastus.

Tīmekļa protokoli, spraudņi un sīkdatnes:

Capitax PRO saglabā informāciju par personas IP adresi, piekļuves datumu un laiku. Šie dati Capitax PRO ir nepieciešami drošības apsvērumiem, piemēram, prettiesisku darbību atklāšanai un novēršanai un citos gadījumos. Šādos gadījumos Capitax PRO var apkopot un apstrādāt informāciju par personas faktisko atrašanās vietu, izmantojot IP adresi.

Capitax PRO pakalpojumos tiek izmantots interneta vides analīzes rīki, piemēram, Google Analytics, lietojot Capitax PRO pakalpojumus. Capitax PRO pakalpojumos ir izmantoti sociālo tīklu spraudņi, piemēram, Facebook spraudņi informācijas pārpublicēšanai u.c.

Nepieciešamās sīkdatnes tiek izmantotas, lai nodrošinātu Capitax PRO tīmekļa vietņu un Produktu darbību un lietotāju identificēšanu. Analītikas un mārketinga sīkdatnes tiek izmantotas tikai ar Jūsu piekrišanu, ko varat jebkurā brīdī atsaukt sīkdatņu iestatījumos.

Mūsu apņemšanās:

Apstrādājot personas datus, mēs apņemamies stingri ievērot personas datu aizsardzību regulējošos normatīvos aktus, personas datu apstrādes principus, tas ir, apstrādāt Jūsu personas datus tikai precīzam un noteiktam mērķim, pieprasīt tikai tādas personas datu veidus, kas nepieciešami mērķa realizācijai, apstrādāt tos tikai tik ilgi, kamēr pastāv leģitīms mērķis, ievērot tiesību normās un iekšējos noteikumos noteikto datu glabāšanas ilgumu, nodrošināt datu uzglabāšanas drošumu, izskatīt jebkuru Jūsu iesniegumā ietvertu lūgumu par personas datu labošanu, datu apstrādes izbeigšanu un dzēšanu. Vienlaikus mēs arī apņemamies izskatīt jebkuru sūdzību par Jūsu personas datu apstrādi.

Personas datu glabāšana:

Mēs glabāsim personas datus tik ilgi, kamēr tas būs nepieciešams konkrētajam nolūkam, kam

personal data was obtained and considering the legal basis of the processing. For instance:

- Personal data of Capitax PRO clients' representatives (legal entities) – as long as the client representative works for the client and there is a valid cooperation between us and the client, as long as the consent of the client representative is valid, if received, or as long as necessary to protect our legal claims within the statutory limitation period;
- Personal data of Capitax PRO clients (natural persons) – as long as there is a valid cooperation between us and the client, as long as the consent of the client is valid, if received, or as long as necessary to protect our legal claims within the statutory limitation period;
- Candidate data for Capitax PRO employees – three months after the submission of the application or while the candidate's consent is valid, if received;
- User account and profile data in Products – while the user account or profile is active and, after the end of the service, for the period set out in the terms of the relevant Product, after which the data is deleted;
- Call recordings – for the period set out in the terms of the relevant Product, unless a longer period is necessary for handling a dispute;
- If the relevant data is stored so that Capitax PRO can fulfill the requirements of a regulatory act - until it is not allowed to destroy them in accordance with the relevant act.

Transfer of personal data:

We can transfer personal data to other companies only in cases where this will be permitted in accordance with the relevant regulatory enactments. When transferring data to others, we establish both contractual obligations and implement security mechanisms to protect the relevant personal data and comply with our data protection, confidentiality, and security standards.

Capitax PRO uses the services of third parties located in other countries to ensure its operation. Therefore, personal data may be transferred outside the countries where we and our customers are located.

In such cases, personal data is transferred only on the basis of an adequacy decision of the European Commission or the standard

tika iegūti personas dati, un ņemot vērā apstrādes tiesisko pamatu. Piemēram:

- Capitax PRO klientu (juridisko personu) kontaktpersonu dati – kamēr klienta kontaktpersona strādā pie klienta un ir spēkā esoša sadarbība starp mums un klientu, kamēr ir spēkā klienta kontaktpersonas piekrišana, ja tāda ir saņemta, vai kamēr tas nepieciešams mūsu likumīgo prasījumu aizsardzībai normatīvajos aktos noteiktajā noilguma termiņā;
- Capitax PRO klientu (fizisko personu) personas dati – kamēr ir spēkā esoša sadarbība starp mums un klientu, kamēr ir spēkā klienta piekrišana, ja tāda ir saņemta, vai kamēr tas nepieciešams mūsu likumīgo prasījumu aizsardzībai normatīvajos aktos noteiktajā noilguma termiņā;
- Capitax PRO darbinieku kandidātu dati – trīs mēneši pēc pieteikuma iesniegšanas vai kamēr ir spēkā kandidāta piekrišana, ja tāda ir saņemta;
- Lietotāju kontu un profilu dati Produktos – kamēr lietotāja konts vai profils ir aktīvs, un pēc pakalpojuma beigām attiecīgā Produkta noteikumos noteikto termiņu, pēc kura dati tiek dzēsti;
- Zvanu ieraksti – attiecīgā Produkta noteikumos noteikto termiņu, ja vien ilgāks termiņš nav nepieciešams strīda izskatīšanai;
- Ja attiecīgie dati tiek glabāti, lai Capitax PRO varētu izpildīt kāda normatīvā akta prasības – kamēr saskaņā ar attiecīgo aktu nebūs atļauts tos iznīcināt.

Personas datu nodošana:

Mēs varam nodot personas datus citiem uzņēmumiem tikai tādos gadījumos, kad tas būs atļauts saskaņā ar attiecīgajiem normatīvajiem aktiem. Nododot datus citiem, mēs nosakām gan līgumiskās saistības, gan ieviešam drošības mehānismus, lai aizsargātu attiecīgos personas datus un ievērotu mūsu datu aizsardzības, konfidencialitātes un drošības standartus.

Capitax PRO izmanto trešo personu, kuras atrodas citās valstīs, pakalpojumus savas darbības nodrošināšanai. Līdz ar to personas dati var tikt nodoti ārpus tām valstīm, kurās atrodamies mēs un mūsu klienti.

Šādos gadījumos personas dati tiek nodoti tikai, pamatojoties uz Eiropas Komisijas lēmumu par aizsardzības līmeņa pietiekamību vai Eiropas

contractual clauses approved by the European Commission.

Documents and data uploaded to Capitax PRO Products are stored in data centres in the territory of the European Union using appropriate security measures, including encryption. Our main data hosting providers are Amazon AWS, DigitalOcean and Google Ireland.

We may transfer personal data:

- if it is necessary for administrative purposes (eg maintenance of applications used by Capitax PRO, provision of risk management, etc.);
- to auditors, legal advisers and insurers, where necessary to protect our legitimate interests;
- partners and external service providers who provide us with applications/functionality, data processing or IT;
- to cooperation partners to the extent necessary to provide the services you have requested, or with your separate consent;
- law enforcement or other supervisory authorities, or other third parties in accordance with and in accordance with the requirements of applicable laws and regulations.

Capitax PRO does not sell personal data.

Your rights as a data subject:

- The right to be informed about why we process and use your personal data.
- The right to request information about what personal data we store about you.
- The right to correct data if it is inaccurate or incomplete. If we have a legal basis not to correct the data, we will provide you with an explanation as to why we will not correct it, as well as provide you with information about your future right to file a complaint with the Data State Inspectorate.
- The right to erasure (the right to be "forgotten"). You have the right to request the deletion of your personal data or the termination of their processing. We may not always be able to comply with your request, for example if we have a legal obligation to retain information. If we have a legal basis not to delete the data, we will provide you with an explanation why we will not delete the data and provide you with information about your right to file a

Komisijas apstiprinātajām līguma standartklausulām.

Capitax PRO Produktos augšupielādētie dokumenti un dati tiek glabāti datu centros Eiropas Savienības teritorijā, izmantojot atbilstošus drošības pasākumus, tostarp šifrēšanu. Galvenie mūsu datu uzturēšanas pakalpojumu sniedzēji ir Amazon AWS, DigitalOcean un Google Ireland.

Mēs varam nodot personas datus:

- ja tas ir nepieciešams administratīviem mērķiem (piemēram, Capitax PRO izmantoto lietojumprogrammu uzturēšana, risku vadības nodrošināšana utt.);
- revidentiem, juridiskajiem konsultantiem un apdrošinātājiem, ja tas nepieciešams mūsu leģitīmo interešu aizsardzībai;
- partneriem un ārējo pakalpojumu sniedzējiem, kuri nodrošina mums lietojumprogrammas/funkcionalitāti, datu apstrādi vai IT;
- sadarbības partneriem tādā apjomā, kāds nepieciešams Jūsu pieprasīto pakalpojumu sniegšanai, vai ar Jūsu atsevišķu piekrišanu;
- tiesību aizsardzības vai citām uzraudzības institūcijām, vai citām trešajām personām atbilstoši un saskaņā ar piemērojamo normatīvo aktu prasībām.

Capitax PRO nepārdod personas datus.

Jūsu kā datu subjekta tiesības:

- Tiesības tikt informētam par to, kāpēc mēs apstrādājam un izmantojam Jūsu personas datus.
- Tiesības pieprasīt informāciju par to, kādus personas datus mēs par Jums glabājam.
- Tiesības labot datus, ja tie ir neprecīzi vai nepilnīgi. Ja mums būs juridisks pamats nelabot datus, mēs Jums sniegsim skaidrojumu, kāpēc mēs tos nelabosim, kā arī sniegsim Jums informāciju par Jūsu turpmākajām tiesībām iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā.
- Tiesības uz dzēšanu (tiesības "tikt aizmirstam"). Jums ir tiesības lūgt dzēst Jūsu personas datus vai pārtraukt to apstrādi. Mēs ne vienmēr varēsim izpildīt Jūsu lūgumu, piemēram, ja mums būs juridisks pienākums saglabāt informāciju. Ja mums būs juridisks pamats nedzēst datus, mēs Jums sniegsim skaidrojumu, kāpēc mēs nedzēsīsim datus, un sniegsim Jums informāciju par Jūsu tiesībām iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā.

complaint with the Data State Inspectorate.

- The right to restrict personal processing. In some cases, you have the right to restrict the processing of your personal data, for example, if the information is not accurate. If the processing of personal data is restricted, we may retain the relevant information to ensure that these rights are respected in the future. If we have reason to cancel such a restriction, we will notify you.
- Right to data portability. If we process your personal data in accordance with your consent or based on a contract, and they are stored in a structured, widely used and machine-readable format, you have the right to request the transfer of personal data from one controller to another controller, if this is technically possible. This right does not apply to personal data that is processed to fulfil a legal obligation attributable to the company.
- The right to object. You can object to the processing of your personal data, for example, its use for profiling, direct marketing purposes, statistical purposes or if the processing is necessary to fulfil a task carried out in the public interest.
- The right to withdraw consent at any time, without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

Access to information about the processing of your personal data:

You have the right to find out what specific personal data we process, by submitting a data subject's request regarding the processing of your personal data. This can be done by submitting a handwritten submission or an electronically signed submission, writing to our email address, or sending correspondence to the legal or correspondence address.

Complaints:

In the event that you believe or suspect that your personal data is being processed illegally, you have the right to file a complaint with Capitax PRO, as well as with the personal data supervisory authority in Latvia - the Data State Inspectorate. (www.dvi.gov.lv).

Changes to the privacy policy:

Capitax PRO is entitled to make unilateral changes or additions to this privacy policy by

- Tiesības ierobežot personas apstrādi. Jums atsevišķos gadījumos ir tiesības ierobežot Jūsu personas datu apstrādi, piemēram, ja informācija nav precīza. Ja notiks personas datu apstrādes ierobežošana, mēs varam saglabāt par to attiecīgu informāciju, lai nākotnē varētu nodrošināt šo tiesību ievērošanu. Ja mums būs pamats atcelt šādu ierobežojumu, tad mēs Jums par to paziņosim.
- Tiesības uz datu pārnesamību. Ja mēs apstrādājam Jūsu personas datus saskaņā ar Jūsu piekrišanu vai pamatojoties uz līgumu, un tie ir saglabāti strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā, Jums ir tiesības lūgt personas datu nosūtīšanu no viena pārziņa citam pārzinim, ja tas ir tehniski iespējams. Šīs tiesības netiek attiecinātas uz personas datiem, kas tiek apstrādāti, lai izpildītu uz uzņēmumu attiecināmu juridisku pienākumu.
- Tiesības iebilst. Jūs varat iebilst pret Jūsu personas datu apstrādi, piemēram, to izmantošanu profilēšanā, tiešās tirgvedības nolūkos, statistikas nolūkos vai, ja apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs.
- Tiesības jebkurā brīdī atsaukt doto piekrišanu, neietekmējot apstrādes, kas veikta pirms piekrišanas atsaukšanas, likumību.

Piekluve informācijai par Jūsu personas datu apstrādi:

Uzzināt to, kādus konkrēti Jūsu personas datus mēs apstrādājam, Jums ir tiesības, iesniedzot datu subjekta pieprasījumu par savu personas datu apstrādi. To var izdarīt, iesniedzot pašrocīgi parakstītu iesniegumu vai elektroniski parakstītu iesniegumu, rakstot uz mūsu e-pasta adresi, vai nosūtot korespondenci uz juridisko vai korespondences adresi.

Sūdzības:

Gadījumā, ja Jūs uzskatāt vai Jums ir aizdomas, ka Jūsu personas dati tiek apstrādāti prettiesiski, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību Capitax PRO, kā arī personas datu uzraudzības iestādei Latvijā – Datu valsts inspekcijai. (www.dvi.gov.lv).

Izmaiņas privātuma politikā:

Capitax PRO ir tiesīgs vienpusēji veikt izmaiņas vai papildinājumus šajā personas datu

publishing its current version on the CapitaX PRO website capitax.eu. Registered users of Products are informed of material changes in the relevant Product or by e-mail.

apstrādes privātuma politikā, publicējot tās aktuālo redakciju CapitaX PRO tīmekļa vietnē capitax.eu. Par būtiskām izmaiņām Produktu reģistrētie lietotāji tiek informēti attiecīgajā Produktā vai e-pastā.